Договор оказания услуг по выгулу собак

Иттерді серуендету қызметтерін көрсету шарты

Редакция от 23.10.2026.	**23.10.2026 ж. редакциясы**
Договор присоединения. Заключается акцептом Публичной оферты (раздел 10) либо подписанием настоящего договора. г. Алматы, дата заключения формируется автоматически при оформлении заказа на сайте.	**Қосылу шарты.** Жария офертаны акцептеу (10-бөлім) немесе осы шартқа қол қою арқылы жасалады. Алматы қ., жасалған күні сайтта тапсырыс рәсімдеу кезінде автоматты түрде қалыптасады.
ТОО «House Concierge Company», БИН 251040034077, в лице директора Голубева Юрия Дмитриевича, действующего на основании Устава (далее — **Исполнитель**), и гражданин(ка), чьи ФИО, ИИН и контактные данные указаны Владельцем при оформлении заявки на сайте и автоматически вносятся в настоящий договор (далее — **Владелец**), заключили договор о нижеследующем.	«House Concierge Company» ЖШС, БСН 251040034077, директоры Голубев Юрий Дмитриевичтің атынан, Жарғы негізінде әрекет ететін (бұдан әрі — **Орындаушы**), және өтінімді сайтта рәсімдеу кезінде Иесі өзінің аты-жөнін, ЖСН-ін және байланыс деректерін көрсеткен, олар осы шартқа автоматты түрде енгізілетін азамат (бұдан әрі — **Иесі**) төмендегілер туралы шарт жасасты.
1. Предмет	**1. Шарттың мәні**
1.1. Исполнитель за плату организует и обеспечивает выгул собаки Владельца (далее — **Питомец**) в соответствии с тарифом, выбранным Владельцем при оформлении заявки на сайте. Наименование тарифа, количество прогулок в день, продолжительность прогулки (30 минут) и период оказания услуги автоматически вносятся в договор из данных заявки и Анкеты и составляют его существенные условия.	1.1. Орындаушы ақы үшін Иесі өтінімді рәсімдеу кезінде сайтта таңдаған тарифке сәйкес Иесінің итін (бұдан әрі — **Үй жануары**) серуендетуді ұйымдастырады және қамтамасыз етеді. Тарифтің атауы, күніне серуен саны, серуеннің ұзақтығы (30 минут) және қызмет көрсету кезеңі өтінім мен Сауалнама деректерінен шартқа автоматты түрде енгізіледі және оның елеулі талаптары болып табылады.
1.2. Исполнитель вправе привлекать для выгула специалистов (самозанятых, ИП, компании) и отвечает перед Владельцем за их действия как за свои.	1.2. Орындаушы серуендету үшін мамандарды (өзін-өзі жұмыспен қамтыған адамдарды, ЖК, компанияларды) тартуға құқылы және олардың әрекеттері үшін Иесінің алдында өз әрекеттері үшін сияқты жауап береді.
1.3. Сведения о Питомце указываются в Анкете (Приложение 1). Анкета — неотъемлемая часть договора; заведомо ложные сведения — существенное нарушение договора.	1.3. Үй жануары туралы мәліметтер Сауалнамада (1-қосымша) көрсетіледі. Сауалнама — шарттың ажырамас бөлігі; әдейі жалған мәліметтер шартты елеулі бұзу болып табылады.
1.4. Положения настоящего документа о сайте применяются также к мобильному приложению HCC (далее — мобильное приложение), если иное не следует из их существа; действия, совершаемые на сайте (заявка, согласие, акцепт, оплата), могут совершаться в мобильном приложении и имеют ту же силу.	1.4. Осы құжаттың сайтқа қатысты ережелері, егер олардың мәнінен өзгеше туындамаса, HCC мобильді қосымшасына (бұдан әрі — мобильді қосымша) да қолданылады; сайтта жасалатын әрекеттер (өтінім, келісім, акцепт, төлем) мобильді қосымшада да жасалуы мүмкін және бірдей күшке ие.
2. Тарифы	**2. Тарифтер**

Тариф	**Стоимость**	**Тариф**	**Құны**
Месяц, 1 прогулка в день (30 мин)	120 000 ₸	Ай, күніне 1 серуен (30 мин)	120 000 ₸

Месяц, 2 прогулки в день (по 30 мин)	200 000 ₸	Ай, күніне 2 серуен (әрқайсысы 30 мин)	200 000 ₸
Год, 1 прогулка в день	1 150 000 ₸	Жыл, күніне 1 серуен	1 150 000 ₸
Год, 2 прогулки в день	2 000 000 ₸	Жыл, күніне 2 серуен	2 000 000 ₸

2.1. Вторая собака того же Владельца: скидка 50% на стоимость выбранного пакета для второй собаки при условии, что обе собаки гуляют одновременно, с одним выгульщиком и той же продолжительностью прогулки. Скидка применяется к стоимости пакета второй собаки и не суммируется с иными скидками.	2.1. Сол Иесінің екінші иті: екі ит бір мезгілде, бір серуендетушімен және серуеннің бірдей ұзақтығымен серуендесе, екінші ит үшін таңдалған пакеттің құнына 50% жеңілдік. Жеңілдік екінші иттің пакетінің құнына қолданылады және өзге жеңілдіктермен қосылмайды.
2.1.1. Один выгульщик одновременно выгуливает не более двух собак одного Владельца. Условия выгула третьей и последующих собак (отдельный выгульщик, стоимость) определяются индивидуально по запросу и оформляются дополнительным соглашением.	2.1.1. Бір серуендетуші бір мезгілде бір Иесінің екі итінен артық итті серуендетпейді. Үшінші және одан кейінгі иттерді серуендету шарттары (жеке серуендетуші, құны) сұраныс бойынша жеке айқындалады және қосымша келісіммен рәсімделеді.
2.1.2. Разовые прогулки не предоставляются: услуга оказывается только по месячному или годовому тарифу.	2.1.2. Бір реттік серуендер ұсынылмайды: қызмет тек айлық немесе жылдық тариф бойынша көрсетіледі.
2.2. Порядок заключения и оплаты: Владелец подаёт заявку и заполняет Анкету; НСС проверяет данные и подтверждает заявку; проводится пробная прогулка с участием Владельца; после этого НСС направляет счёт со ссылкой на оплату. Оплата вносится вперёд за весь период. Услуга начинается после оплаты. Пробная прогулка (одна на Питомца, до 30 минут) для Владельца бесплатна. Если после пробной прогулки Владелец отказывается, либо НСС или выгульщик отказывают в услуге (агрессия Питомца, болезнь, несоответствие Анкете), оплата не взимается. Если Владелец не обеспечил доступ или не выдал Питомца на пробную прогулку, повторная пробная прогулка возможна только с согласия менеджера НСС. Способы оплаты и возврат — Правила оплаты картой и Политика возврата.	2.2. Шарт жасасу және төлеу тәртібі: Иесі өтінім береді және Сауалнаманы толтырады; НСС деректерді тексереді және өтінімді растайды; Иесінің қатысуымен сынақ серуен өткізіледі; содан кейін НСС төлем сілтемесімен шот жібереді. Төлем бүкіл кезең үшін алдын ала енгізіледі. Қызмет төлемнен кейін басталады. Сынақ серуен (Үй жануарына бір, 30 минутқа дейін) Иесі үшін тегін. Егер сынақ серуеннен кейін Иесі бас тартса, не НСС немесе серуендетуші қызметтен бас тартса (Үй жануарының агрессиясы, ауруы, Сауалнамаға сәйкес келмеуі), ақы алынбайды. Егер Иесі қолжетімділікті қамтамасыз етпесе немесе Үй жануарын сынақ серуенге бермесе, қайталама сынақ серуен тек НСС менеджерінің келісімімен мүмкін. Төлеу тәсілдері және қайтару — Картамен төлеу ережелері және Төлемдерді қайтару саясаты.
3. Гарантии и обязанности Владельца	**3. Иесінің кепілдіктері мен міндеттері**
Владелец заявляет и гарантирует, что:	Иесі мынаны мәлімдейді және кепілдік береді:
3.1. он является владельцем Питомца или законно им распоряжается;	3.1. ол Үй жануарының иесі болып табылады немесе оны заңды түрде билік етеді;
3.2. Питомец здоров, на момент начала услуги привит (в том числе от бешенства) в соответствии с требованиями ветеринарного законодательства РК, прививки действительны на весь период, подтверждающие документы предоставлены Исполнителю; Питомец обработан от блох и клещей;	3.2. Үй жануары сау, қызмет басталған сәтте ҚР ветеринариялық заңнамасының талаптарына сәйкес егілген (оның ішінде құтырмаға қарсы), егулер бүкіл кезеңге жарамды, растайтын құжаттар Орындаушыға ұсынылған; Үй жануары бүрге мен кенеге қарсы өңделген;
3.3. Питомец идентифицирован и зарегистрирован, а содержание и выгул Питомца осуществляются в	3.3. Үй жануары сәйкестендірілген және тіркелген, ал Үй жануарын ұстау мен серуендету Қазақстан

порядке, установленном законодательством Республики Казахстан об ответственном обращении с животными и Правилами содержания и выгула домашних животных в городе Алматы, утверждёнными маслихатом города Алматы; Питомец регулярно обрабатывается от паразитов;	Республикасының жануарларға жауапкершілікпен қараудағы заңнамасында және Алматы қалалық мәслихаты бекіткен Алматы қаласында үй жануарларын ұстау және серуендету ережелерінде белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады; Үй жануары паразиттерге қарсы үнемі өңделеді;
3.4. Анкета заполнена полностью и верно. Владелец **заранее сообщил** обо всех случаях агрессии, укусов, побегов, страха перед людьми, животными, транспортом, подбирания с земли, болезней (эпилепсия, сердечные, суставные, кожные), течки, беременности, приёма лекарств;	3.4. Сауалнама толық және дұрыс толтырылған. Иесі агрессия, қабу, қашу, адамдардан, жануарлардан, көліктен қорқу, жерден нәрсе теріп жеу, аурулар (эпилепсия, жүрек, буын, тері), күйлеу, жүктілік, дәрі қабылдау жағдайларының барлығы туралы **алдын ала хабарлады**;
3.5. Кличка, порода, возраст, вес, сведения о прививках и иные данные о Питомце указываются Владельцем в Анкете на сайте и автоматически вносятся в договор. Питомец старше 3 месяцев и привит от бешенства. Если по данным Анкеты Питомец относится к животным, требующим особой ответственности владельца по правилам города, он выгуливается только на коротком поводке и в намордник, выгульщиком старше 21 года; свободный выгул запрещён;	3.5. Үй жануарының лақап аты, тұқымы, жасы, салмағы, егулер туралы мәліметтер және өзге деректер Иесі сайттағы Сауалнамада көрсетеді және шартқа автоматты түрде енгізіледі. Үй жануары 3 айдан асқан және құтырмаға қарсы егілген. Егер Сауалнама деректері бойынша Үй жануары қала ережелері бойынша иесінің ерекше жауапкершілігін талап ететін жануарларға жатса, ол тек қысқа жетекпен және тұмылдырықпен, 21 жастан асқан серуендетушімен серуендетіледі; еркін жүргізуге тыйым салынады;
3.6. Владелец предоставляет исправные ошейник или шлейф, поводок (без рулеточного), намордник, адресник с телефоном Владельца. Намордник надевается в случаях, предусмотренных правилами города (в том числе в местах скопления людей и при перевозке); для животных, требующих особой ответственности владельца, — всегда. Ошейник-удавка и электроошейник не допускаются;	3.6. Иесі жарамды жаға немесе жүгенді, жетекті (рулеткасыз), тұмылдырықты, Иесінің телефоны көрсетілген адрестікті ұсынады. Тұмылдырық қала ережелерінде көзделген жағдайларда (оның ішінде адамдар көп жиналатын жерлерде және тасымалдау кезінде) кигізіледі; иесінің ерекше жауапкершілігін талап ететін жануарлар үшін — әрдайым. Тұншықтырғыш жаға мен электр жаға рұқсат етілмейді;
3.7. Владелец своевременно обеспечивает доступ (ключ, код, консьерж), сообщает об изменениях в здоровье и поведении Питомца, отпусках и других обстоятельствах;	3.7. Иесі қолжетімділікті (кілт, код, консьерж) уақытында қамтамасыз етеді, Үй жануарының денсаулығы мен мінез-құлқындағы өзгерістер, демалыстар және өзге мән-жайлар туралы хабарлайды;
3.8. Владелец остаётся владельцем собаки; ответственность за вред, причинённый Питомцем во время выгула, распределяется по разделу 8.	3.8. Иесі иттің иесі болып қала береді; серуендету кезінде Үй жануары келтірген зиян үшін жауапкершілік 8-бөлім бойынша бөлінеді.
4. Обязанности Исполнителя	**4. Орындаушының міндеттері**
4.1. Выгул проводится на поводке и в шлейфе/ошейнике Владельца, без отпускания с поводка на неогороженной территории, на безопасных маршрутах и в местах, где выгул не запрещён.	4.1. Серуендету Иесінің жетегімен және жүгенімен/жағасымен, қоршалмаған аумақта жетектен жібермей, қауіпсіз бағыттарда және серуендетуге тыйым салынбаған жерлерде жүргізіледі.
4.2. Выгульщик не оставляет Питомца без присмотра, не привязывает его у магазинов и подъездов, не передаёт третьим лицам, не допускает контакта с чужими собаками, людьми и	4.2. Серуендетуші Үй жануарын қараусыз қалдырмайды, дүкендер мен кіре берістер жанына байламайды, үшінші тұлғаларға бермейді, Иесінің келісімінсіз және Сауалнамада көрсетілген Үй

детьми без согласия Владельца и реакции Питомца, указанной в Анкете.	жануарының реакциясынсыз бөтен иттермен, адамдармен және балалармен байланысқа жол бермейді.
4.3. Уборка за Питомцем за счёт Исполнителя.	4.3. Үй жануарынан кейін жинау Орындаушының есебінен.
4.4. Исполнитель направляет Владельцу отчёт: время, продолжительность, трек (если применимо), фото, отметки о туалете, самочувствии. Фото интерьера не делается.	4.4. Орындаушы Иесіне есеп жолдайды: уақыт, ұзақтығы, трек (қолданылса), фото, дәретке шығу, көңіл-күй туралы белгілер. Интерьердің фотосы түсірілмейді.
4.5. Исполнитель прекращает прогулку досрочно и безопасно возвращает Питомца, если: Питомец проявляет агрессию, плохо себя чувствует, наступила жара выше +30 °C, мороз ниже −20 °C, гроза, ливень или гололёд, угрожает опасность выгульщику или Питомцу. Такая прогулка засчитывается оказанной, если прошло не менее 10 минут, иначе переносится.	4.5. Орындаушы серуенді мерзімінен бұрын тоқтатады және Үй жануарын қауіпсіз қайтарады, егер: Үй жануары агрессия көрсетсе, өзін нашар сезінсе, +30 °C-тан жоғары ыстық, −20 °C-тан төмен аяз, найзағай, нөсер немесе мұздақ болса, серуендетушіге немесе Үй жануарына қауіп төнсе. Мұндай серуен кемінде 10 минут өтсе көрсетілген болып есептеледі, әйтпесе ауыстырылады.
4.6. Не кормит Питомца вне Анкеты, не даёт лекарств без письменного указания Владельца.	4.6. Үй жануарын Сауалнамадан тыс тамақтандырмайды, Иесінің жазбаша нұсқауынсыз дәрі бермейді.
5. Ключи и доступ в жильё	**5. Кілттер және тұрғын үйге кіру**
5.1. Передача и возврат ключей оформляются актом (Приложение 2). Ключи хранятся у ответственного лица НСС, не маркируются адресом, не передаются третьим лицам. Утрата ключей — риск Исполнителя, и он возмещает замену ключа или замка по документально подтверждённым затратам.	5.1. Кілттерді беру және қайтару акті арқылы рәсімделеді (2-қосымша). Кілттер НСС жауапты тұлғасында сақталады, адреспен белгіленбейді, үшінші тұлғаларға берілмейді. Кілттерді жоғалту — Орындаушының тәуекелі, ол кілтті немесе құлыпты ауыстыру шығындарын құжатпен расталған шығындар бойынша өтейді.
5.2. Выгульщик входит в помещение только для того, чтобы забрать и вернуть Питомца, и не пользуется имуществом Владельца.	5.2. Серуендетуші үй-жайға тек Үй жануарын алу және қайтару үшін кіреді және Иесінің мүлкін пайдаланбайды.
5.3. Если доступа нет (ключ не работает, Питомец не выдан, никого нет) более 15 минут, прогулка считается оказанной и не возвращается.	5.3. Егер қолжетімділік болмаса (кілт жұмыс істемейді, Үй жануары берілмеген, ешкім жоқ) 15 минуттан астам уақыт, серуен көрсетілген болып есептеледі және қайтарылмайды.
6. Происшествия	**6. Оқиғалар**
6.1. **Побег, потеря Питомца:** выгульщик немедленно звонит Владельцу и в НСС (+7 775 771 60 23), начинает поиск, НСС помогает с объявлениями и публикациями. Расходы на поиск несёт Исполнитель, если побег произошёл по вине выгульщика.	6.1. **Қашу, Үй жануарын жоғалту:** серуендетуші дереу Иесіне және НСС-ға (+7 775 771 60 23) қоңырау шалады, іздеуді бастайды, НСС хабарландыру мен жарияланымдарға көмектеседі. Қашу серуендетушінің кінәсінен болса, іздеу шығыстарын Орындаушы көтереді.
6.2. **Болезнь, травма:** выгульщик сообщает Владельцу в течение 10 минут и по указанию Владельца везёт Питомца в ветеринарную клинику, указанную в Анкете. Если Владелец недоступен более 30 минут, НСС вправе обратиться в ближайшую круглосуточную клинику для оказания неотложной помощи. Владелец заранее даёт на это	6.2. **Ауру, жарақат:** серуендетуші 10 минут ішінде Иесіне хабарлайды және Иесінің нұсқауымен Үй жануарын Сауалнамада көрсетілген ветеринариялық клиникаға апарады. Егер Иесі 30 минуттан астам қолжетімсіз болса, НСС шұғыл көмек көрсету үшін ең жақын тәулік бойы жұмыс істейтін клиникаға жүгінуге құқылы. Иесі бұған алдын ала келісім береді және

согласие и возмещает расходы по счёту клиники в размере до 100 000 ₸ за случай без дополнительного согласия Владельца; сверх этой суммы лечение, не терпящее отлагательства, проводится по согласованию с Владельцем, а при его недоступности — в объёме, необходимом для спасения жизни Питомца и стабилизации состояния, по документам клиники.	Иесінің қосымша келісімінсіз бір жағдай үшін 100 000 ₸-ге дейінгі мөлшерде клиниканың шоты бойынша шығыстарды өтейді; осы соманың үстінен кейінге қалдыруға болмайтын емдеу Иесімен келісіп, ал ол қолжетімсіз болса — Үй жануарының өмірін сақтау мен жағдайын тұрақтандыру үшін қажетті көлемде, клиника құжаттары бойынша жүргізіледі.
6.3. **Драка, укус, вред третьим лицам:** выгульщик разнимает безопасным способом, оказывает помощь, при необходимости вызывает скорую помощь/ветеринара, фиксирует свидетелей и контакты, сообщает Владельцу и НСС. Сторона, чья вина установлена, возмещает ущерб (п. 8).	6.3. **Төбелес, қабу, үшінші тұлғаларға зиян:** серуендетуші қауіпсіз тәсілмен ажыратады, көмек көрсетеді, қажет болса жедел жәрдемді/ветеринарды шақырады, куәгерлер мен байланыстарды тіркейді, Иесіне және НСС-ға хабарлайды. Кінәсі анықталған тарап залалды өтейді (8-тармақ).
6.4. О любом происшествии составляется акт (Приложение 3) в течение 24 часов.	6.4. Кез келген оқиға туралы 24 сағат ішінде акт жасалады (3-қосымша).
7. Отказ и приостановка	**7. Бас тарту және тоқтата тұру**
7.1. Исполнитель вправе отказаться от выгула, приостановить услугу и расторгнуть договор в одностороннем порядке, если выявлены: ложные сведения в Анкете; агрессия Питомца, создающая опасность для людей или животных; болезнь, требующая карантина; отсутствие прививок; многократные нарушения доступа/оплаты; угрозы выгульщику. Возврат — пропорционально неиспользованному периоду по месячному тарифу.	7.1. Орындаушы серуендетуден бас тартуға, қызметті тоқтата тұруға және шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы, егер анықталса: Сауалнамада жалған мәліметтер; адамдарға немесе жануарларға қауіп төндіретін Үй жануарының агрессиясы; карантинді талап ететін ауру; егулердің жоқтығы; қолжетімділікті/төлемді қайталап бұзу; серуендетушіге қауіп-қатер. Қайтару айлық тариф бойынша пайдаланылмаған кезеңге барабар жүргізіледі.
7.2. Владелец вправе отказаться от отдельной прогулки не позднее чем за 30 минут до её начала; при более позднем отказе прогулка считается оказанной. Владелец вправе расторгнуть договор досрочно, письменно уведомив НСС; возврат производится исходя из фактического времени оказания услуги: по месячному абонементу — стоимость неиспользованных полных дней, по годовому — помесячная тарификация (за месяцы оказания услуги, включая текущий, удерживается 1/12 годовой стоимости за месяц, за следующие месяцы возвращается). Абонемент оплачивается вперёд.	7.2. Иесі жекелеген серуеннен басталуына дейін кемінде 30 минут бұрын бас тартуға құқылы; кешірек бас тартқанда серуен көрсетілген болып есептеледі. Иесі НСС-ға жазбаша хабарлап, шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы; қайтару қызметтің нақты көрсетілген уақытынан шығып жүргізіледі: айлық абонемент бойынша — пайдаланылмаған толық күндердің құны, жылдық бойынша — айлық тарификация (қызмет көрсетілген айлар үшін, оның ішінде ағымдағысы, айына жылдық құнның 1/12 ұсталады, келесі айлар үшін қайтарылады). Абонемент алдын ала төленеді.
8. Ответственность	**8. Жауапкершілік**
8.1. Исполнитель отвечает за вред, причинённый Питомцу и имуществу Владельца, если он возник по его вине (нарушение п. 4, побег из-за неудержания на поводке, оставление без присмотра, травма из-за небезопасного маршрута). Размер ответственности — реальный ущерб, подтверждённый документами (в том числе ветеринарные расходы); при гибели или утрате Питомца по вине выгульщика	8.1. Орындаушы Үй жануарына және Иесінің мүлкіне келтірілген зиян үшін, егер ол оның кінәсінен туындаса, жауап береді (4-тармақты бұзу, жетекте ұстамағандықтан қашу, қараусыз қалдыру, қауіпті бағыттан жарақаттану). Жауапкершілік мөлшері — құжатпен расталған нақты залал (оның ішінде ветеринариялық шығыстар); серуендетушінің кінәсінен Үй жануары өлген немесе жоғалған

возмещение составляет до 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) тенге.	жағдайда өтем 250 000 (екі жүз елу мың) теңгеге дейінгіні құрайды.
8.2. Исполнитель не отвечает за: заболевание или травму Питомца, вызванные скрытой болезнью или недостоверными сведениями Владельца; подбор на улице отравленных или недозволенных предметов при надлежащем присмотре; поведение Питомца, о котором Владелец не сообщил; форс-мажор.	8.2. Орындаушы мыналар үшін жауап бермейді: жасырын аурудан немесе Иесінің дұрыс емес мәліметтерінен туындаған Үй жануарының ауруы немесе жарақаты; тиісті бақылау болған кезде көшеде улы немесе рұқсат етілмеген заттарды теріп жеу; Иесі хабарламаған Үй жануарының мінез-құлқы; форс-мажор.
8.3. Во время выгула ответственность за вред, причинённый Питомцем третьим лицам, несёт Исполнитель (выгульщик). Положения п. 8.2 о недостоверных сведениях Владельца сохраняют силу.	8.3. Серуендету кезінде Үй жануарының үшінші тұлғаларға келтірген зияны үшін жауапкершілікті Орындаушы (серуендетуші) көтереді. 8.2-тармақтың Иесінің дұрыс емес мәліметтері туралы ережелері күшін сақтайды.
8.4. Ограничение ответственности не распространяется на случаи умысла и грубой неосторожности Исполнителя и не умаляет прав потребителя по закону.	8.4. Жауапкершілікті шектеу Орындаушының қасақана және өрескел абайсыздық жағдайларына қолданылмайды және тұтынушының заң бойынша құқықтарын кемітпейді.
9. Прочее	**9. Өзге ережелер**
9.1. Согласие Владельца на обработку ПД (его и сведений о Питомце) и на фото-/видеофиксацию прогулок в рамках отчёта даётся при заключении договора.	9.1. Иесінің ДД (өзінің және Үй жануары туралы мәліметтердің) өңдеуге және есеп шеңберінде серуендерді фото-/бейнетіркеуге келісімі шарт жасасу кезінде беріледі.
9.2. Претензии направляются на info@hcckz.com и рассматриваются в течение 10 рабочих дней. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей», по месту нахождения ответчика либо в ином порядке, предусмотренном законом.	9.2. Шағымдар info@hcckz.com мекенжайына жолданады және 10 жұмыс күні ішінде қаралады. Даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына, оның ішінде Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңына сәйкес, жауапкердің орналасқан жері бойынша немесе заңда көзделген өзге тәртіппен шешіледі.
9.3. Договор действует до окончания оплаченного периода. Автопродление — только с согласия Владельца.	9.3. Шарт төленген кезеңнің соңына дейін қолданылады. Автоматты ұзарту — тек Иесінің келісімімен.
9.4. Применимое право — право Республики Казахстан. Договор заключается в г. Алматы.	9.4. Қолданылатын құқық — Қазақстан Республикасының құқығы. Шарт Алматы қ. жасалады.
Реквизиты Исполнителя	**Орындаушының деректемелері**
ТОО «House Concierge Company», БИН 251040034077, юридический адрес: г. Алматы, мкр. Кайрат, д. 153/47-68, фактический адрес: г. Алматы, ул. Толе би, 189/3, корп. 6, ИИК KZ58722S000051248942 (KZT), АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA, тел. +7 775 771 60 23, info@hcckz.com, сайт: https://hcckz.com. Директор — Голубев Ю. Д.	«House Concierge Company» ЖШС, БСН 251040034077, заңды мекенжайы: Алматы қ., Қайрат шағын ауданы, 153/47-68 үй, нақты мекенжайы: Алматы қ., Төле би көш., 189/3, 6-корпус, ЖСК KZ58722S000051248942 (KZT), «Kaspi Bank» АҚ, БСК CASPKZKA, тел. +7 775 771 60 23, info@hcckz.com, сайт: https://hcckz.com. Директор — Голубев Ю. Д.
Владелец	**Иесі**
ФИО, ИИН, адрес, телефон и e-mail указываются	Аты-жөні, ЖСН, мекенжайы, телефоны және e-mail

Владельцем при оформлении заявки на сайте и автоматически вносятся в договор. Акцепт Владельцем осуществляется на сайте (проставление отметки о согласии и оплата).	Иесі өтінімді сайтта рәсімдеу кезінде көрсетеді және шартқа автоматты түрде енгізіледі. Иесінің акцепті сайтта жүзеге асырылады (келісім белгісін қою және төлем).

Приложение 1. Анкета питомца

1-қосымша. Үй жануарының сауалнамасы

Поле	Данные	Өріс	Деректер
Кличка, пол, возраст, порода, вес		Лақап аты, жынысы, жасы, тұқымы, салмағы	
Чип/клеймо, регистрация		Чип/таңба, тіркеу	
Прививки (даты), обработка от паразитов		Егулер (күндері), паразиттерге қарсы өңдеу	
Хронические болезни, аллергии, лекарства		Созылмалы аурулар, аллергиялар, дәрілер	
Кормление, запреты (что нельзя подбирать/давать)		Тамақтандыру, тыйымдар (нені теруге/беруге болмайды)	
Поведение с людьми, детьми	☐ дружелюбная ☐ осторожная ☐ опасается ☐ агрессия: _____	Адамдармен, балалармен мінез-құлқы	☐ ақжарқын ☐ сақ ☐ қорқады ☐ агрессия: _____
Поведение с собаками	☐ дружелюбная ☐ избирательна ☐ реактивна ☐ агрессия: _____	Иттермен мінез-құлқы	☐ ақжарқын ☐ талғампаз ☐ реактивті ☐ агрессия: _____
Укусы/драки в прошлом		Бұрынғы қабулар/төбелестер	
Побеги, страхи (машины, лифт, шум)		Қашулар, қорқыныштар (көліктер, лифт, шу)	
Команды, подбирание с земли		Командалар, жерден нәрсе теріп жеу	
Шлейф/ошейник, поводок, намордник		Жүген/жаға, жетек, тұмылдырық	
Ветеринарная клиника, телефон, лимит расходов		Ветеринариялық клиника, телефон, шығыс лимиті	
Контакты Владельца и доверенного лица		Иесінің және сенім білдірілген тұлғаның байланыстары	
Адрес, этаж, доступ (ключ, код), правила		Мекенжайы, қабаты, қолжетімділік (кілт, код), ережелер	

Приложение 2. Акт приёма-передачи ключей

2-қосымша. Кілттерді қабылдау-тапсыру акті

г. Алматы, дата: _____	Алматы қ., күні: _____
ТОО «House Concierge Company» (далее — Исполнитель) и Владелец, указанный в договоре, подписали настоящий акт о нижеследующем.	«House Concierge Company» ЖШС (бұдан әрі — Орындаушы) және шартта көрсетілген Иесі осы актіні төмендегілер туралы қол қойды.
1. Передача ключей	**1. Кілттерді беру**

Параметр	Данные	Параметр	Деректер
Договор (номер, дата)		Шарт (нөмірі, күні)	
Владелец (ФИО, телефон)		Иесі (аты-жөні, телефоны)	
Адрес помещения		Үй-жайдың мекенжайы	
Количество переданных ключей / карт доступа / брелоков		Берілген кілттердің / қолжетімділік карталарының / брелоктардың саны	
Описание (замок, тип, особые отметки; без указания адреса на самих ключах)		Сипаттама (құлып, түрі, ерекше белгілер; кілттің өзінде адрес көрсетілмейді)	
Код домофона, консьержа, иные способы доступа (при необходимости)		Домофон, консьерж коды, өзге қолжетімділік тәсілдері (қажет болса)	
Ключи принял (ФИО ответственного лица Исполнителя)		Кілттерді қабылдады (Орындаушының жауапты тұлғасының аты-жөні) |	
Место и способ хранения		Сақтау орны және тәсілі	
Срок хранения	с _____ по _____	Сақтау мерзімі	_____ бастап _____ дейін

2. Условия хранения и использования	2. Сақтау және пайдалану шарттары
2.1. Ключи хранятся у ответственного лица Исполнителя в запираемом месте, не маркируются адресом, не копируются и не передаются третьим лицам.	2.1. Кілттер Орындаушының жауапты тұлғасында жабылатын жерде сақталады, адреспен белгіленбейді, көшірілмейді және үшінші тұлғаларға берілмейді.
2.2. Ключи выдаются выгульщику только на время выполнения конкретной прогулки и возвращаются ответственному лицу сразу после неё.	2.2. Кілттер серуендетушіге тек нақты серуенді орындау уақытына беріледі және одан кейін жауапты тұлғаға дереу қайтарылады.
2.3. Выгульщик входит в помещение только для того, чтобы забрать и вернуть Питомца, и не пользуется имуществом Владельца.	2.3. Серуендетуші үй-жайға тек Үй жануарын алу және қайтару үшін кіреді және Иесінің мүлкін пайдаланбайды.
2.4. Об утрате ключей Исполнитель незамедлительно сообщает Владельцу. Исполнитель возмещает замену ключа или замка по документально подтверждённым затратам.	2.4. Кілттер жоғалған жағдайда Орындаушы Иесіне дереу хабарлайды. Орындаушы кілтті немесе құлыпты ауыстыру шығындарын құжатпен расталған шығындар бойынша өтейді.

3. Возврат ключей		3. Кілттерді қайтару	
Параметр	**Данные**	**Параметр**	**Деректер**
Дата и время возврата		Қайтару күні мен уақыты	
Количество возвращённых ключей / карт / брелоков		Қайтарылған кілттердің / карталардың / брелоктардың саны	
Состояние ключей, замечания		Кілттердің жай-күйі, ескертулер	
Ключи вернул (ФИО, должность)		Кілттерді қайтарды (аты-жөні, лауазымы)	
Ключи принял (ФИО Владельца или		Кілттерді қабылдады (Иесінің немесе өкілінің	

представителя)		аты-жөні)	

3.1. Ключи возвращаются Владельцу лично либо уничтожаются по его письменному указанию после окончания договора или оплаченного периода.		3.1. Кілттер Иесіне жеке қайтарылады немесе шарт аяқталғаннан немесе төленген кезең біткеннен кейін оның жазбаша нұсқауымен жойылады.	
Подписи		**Қолдар**	
Исполнитель	**Владелец**	**Орындаушы**	**Иесі**
ТОО «House Concierge Company»	ФИО:	«House Concierge Company» ЖШС	Аты-жөні:
_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____

Приложение 3. Акт о происшествии		**3-қосымша. Оқиға туралы акт**	
г. Алматы, акт составляется в течение 24 часов с момента происшествия (п. 6.4 договора).		Алматы қ., акт оқиға болған сәттен бастап 24 сағат ішінде жасалады (шарттың 6.4-тармағы).	
1. Общие сведения		**1. Жалпы мәліметтер**	
Параметр	**Данные**	**Параметр**	**Деректер**
Договор (номер, дата)		Шарт (нөмірі, күні)	
Владелец (ФИО, телефон)		Иесі (аты-жөні, телефоны)	
Питомец (кличка, порода, возраст)		Үй жануары (лақап аты, тұқымы, жасы)	
Выгульщик (ФИО, телефон)		Серуендетуші (аты-жөні, телефоны)	
Дата и время происшествия		Оқиға болған күні мен уақыты	
Место происшествия (адрес, ориентир)		Оқиға болған орын (мекенжайы, бағдары)	

2. Вид происшествия (отметить)		**2. Оқиға түрі** (белгілеу)	
☐ побег, потеря Питомца ☐ болезнь, травма Питомца ☐ драка, укус ☐ вред третьим лицам ☐ вред имуществу ☐ досрочное прекращение прогулки (погода, агрессия, опасность) ☐ иное: _____		☐ Үй жануарының қашуы, жоғалуы ☐ Үй жануарының ауруы, жарақаты ☐ төбелес, қабу ☐ үшінші тұлғаларға зиян ☐ мүлікке зиян ☐ серуенді мерзімінен бұрын тоқтату (ауа райы, агрессия, қауіп) ☐ өзге: _____	
3. Описание		**3. Сипаттама**	
Вопрос	**Ответ**	**Сұрақ**	**Жауап**
Что произошло (последовательность событий)		Не болды (оқиғалардың реттілігі)	
Действия выгульщика		Серуендетушінің әрекеттері	
Участники и свидетели (ФИО, телефон)		Қатысушылар мен куәгерлер (аты-жөні, телефоны)	
Пострадавшие (человек или животное), характер вреда		Зардап шеккендер (адам немесе жануар), зиянның сипаты	

Была ли оказана помощь (ветеринар, скорая помощь), кем, во сколько		Көмек көрсетілді ме (ветеринар, жедел жәрдем), кім, қайда	
Ветеринарная клиника, номер документа, сумма расходов		Ветеринариялық клиника, құжат нөмірі, шығыс сомасы	
Во сколько и кто уведомил Владельца и НСС		Иесіне және НСС-ға қашан және кім хабарлады	
Приложены фото, видео, трек прогулки	☐ да ☐ нет	Фото, бейне, серуен трегі қоса тіркелген	☐ иә ☐ жоқ

4. Принятые меры и дальнейшие действия		**4. Қабылданған шаралар және одан кейінгі әрекеттер**	
Параметр	**Данные**	**Параметр**	**Деректер**
Принятые меры		Қабылданған шаралар	
Предварительная оценка ущерба		Залалды алдын ала бағалау	
Дальнейшие действия и сроки		Одан кейінгі әрекеттер және мерзімдер	

5. Позиция сторон		**5. Тараптардың ұстанымы**	
Сторона	**Замечания**	**Тарап**	**Ескертулер**
Владелец		Иесі	
Исполнитель		Орындаушы	

Подписи			**Қолдар**		
Исполнитель	**Выгульщик**	**Владелец**	**Орындаушы**	**Серуендетуші**	**Иесі**
_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____