Правила оплаты банковской картой

Редакция от 23.10.2026.

1. Общие положения

1.1. Правила определяют порядок оплаты услуг ТОО «House Concierge Company» (далее — HCC) на сайте https://hcckz.com, в личном кабинете и мобильном приложении. Оплата производится только безналичным способом: банковской картой, по QR-коду или по счёту, выставленному HCC. Приём наличных не производится.

1.2. Получатель платежа и исполнитель по договору с клиентом — HCC. Оплата услуг исполнителей (самозанятых, ИП, юридических лиц), привлечённых HCC, производится клиентом **только в пользу HCC**; расчёты с исполнителями HCC ведёт самостоятельно. Платить исполнителю наличными или переводом на личную карту нельзя.

1.3. Валюта платежа — казахстанский тенге (KZT). Цены на сайте указаны без НДС (HCC не является плательщиком НДС); для услуг с пометкой «от» итоговая стоимость подтверждается клиентом до оплаты.

1.4. Принимаются карты платёжных систем Visa, Mastercard и другие, которые поддерживает банк-эквайер. Платёж обрабатывает банк-эквайер Freedom Bank (платёжный сервис Freedom Pay).

1.5. Оплата по QR-коду: клиент сканирует QR-код в мобильном приложении своего банка и подтверждает платёж; деньги поступают на счёт HCC.

1.6. Оплата по счёту: HCC выставляет счёт на оплату (для юридических лиц и по согласованию для физических лиц) с указанием услуг, суммы и реквизитов. Оплата — безналичным переводом по реквизитам в счёте. Для юридических лиц после оказания услуг оформляется акт выполненных работ.

2. Порядок оплаты

1. Выберите услугу, оформите заявку или заказ.

Банк картасымен төлеу ережелері

23.10.2026 ж. редакциясы

1. Жалпы ережелер

1.1. Ережелер «House Concierge Company» ЖШС (бұдан әрі — HCC) қызметтеріне https://hcckz.com сайтында, жеке кабинетте және мобильді қосымшада төлеу тәртібін айқындайды. Төлем тек қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүргізіледі: банк картасымен, QR-код арқылы немесе HCC шығарған шот бойынша. Қолма-қол ақша қабылданбайды.

1.2. Төлемді алушы және клиентпен шарт бойынша орындаушы — HCC. HCC тартқан орындаушылардың (өзін-өзі жұмыспен қамтығандардың, ЖК, заңды тұлғалардың) қызметтеріне клиент **тек HCC пайдасына** төлейді; орындаушылармен есеп айырысуды HCC өзі жүргізеді. Орындаушыға қолма-қол ақшамен немесе жеке картаға аударым арқылы төлеуге болмайды.

1.3. Төлем валютасы — қазақстандық теңге (KZT). Сайттағы бағалар ҚҚС-сыз көрсетілген (HCC ҚҚС төлеуші емес); «бастап» белгісі бар қызметтер үшін түпкілікті құнды клиент төлемге дейін растайды.

1.4. Visa, Mastercard және эквайер-банк қолдайтын басқа төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлемді эквайер-банк Freedom Bank (Freedom Pay төлем сервисі) өңдейді.

1.5. QR-код арқылы төлеу: клиент өз банкінің мобильді қосымшасында QR-кодты сканерлейді және төлемді растайды; ақша HCC шотына түседі.

1.6. Шот бойынша төлеу: HCC төлемге шот шығарады (заңды тұлғалар үшін және келісім бойынша жеке тұлғалар үшін), онда қызметтер, сома және деректемелер көрсетіледі. Төлем — шоттағы деректемелер бойынша қолма-қол ақшасыз аударым арқылы. Заңды тұлғаларға қызметтер көрсетілгеннен кейін орындалған жұмыстар актісі рәсімделеді.

2. Төлеу тәртібі

1. Қызметті таңдап, өтінім немесе тапсырыс рәсімдеңіз.

2. Дождитесь подтверждения менеджера: он согласует состав работ и стоимость (срок ответа — до 15 минут в рабочее время с 9:00 до 18:00, в остальное время — до 30 минут).

3. Специалист выполняет работы. После завершения проверьте результат и примите работы: подтвердите приёмку менеджеру или в личном кабинете. Оплата разовых услуг производится после приёмки.

4. Проверьте данные платежа: услуга, сумма, получатель (ТОО «House Concierge Company»), назначение.

5. Нажмите «Оплатить». Вы будете перенаправлены на защищённую страницу банка-эквайера.

6. Введите данные карты: номер, срок действия, имя держателя, CVV/CVC.

7. Подтвердите платёж кодом 3-D Secure, который банк пришлёт на ваш телефон.

8. После успешной оплаты на e-mail и в личный кабинет придёт электронное подтверждение и чек.

3. Когда списываются деньги

• **Разовые услуги:** на сайте оплачиваются при оформлении заказа (при отмене не позднее чем за 30 минут до приезда специалиста возвращается 100%); в мобильном приложении — после оказания услуги и приёмки клиентом результата работ.

• **Выезд специалиста:** 5 000 ₸. Выезд включён в цену услуги (не оплачивается отдельно) только при заказе на сумму не менее 15 000 ₸; при меньшей сумме заказа выезд оплачивается дополнительно.

• **Абонементы (вынос мусора, выгул собак):** оплата периода вперёд (месяц или год). Дополнительные работы сверх тарифа выставляются отдельным счётом.

• **Автоплатёж:** в настоящее время недоступен. Оплата каждого периода абонемента производится клиентом самостоятельно. Автоматическое списание станет возможным после доработки сервиса; оно будет подключаться только при отдельном согласии клиента на сохранение карты на стороне банка и может быть отключено в личном кабинете или письмом на info@hcckz.com. О запуске автоплатежа HCC сообщит на сайте.

4. Безопасность платежей

4.1. Оплата проходит через защищённый платёжный шлюз банка-эквайера с шифрованием по протоколу TLS и аутентификацией 3-D Secure.

4.2. Данные карты вводятся клиентом только на

2. Менеджердің растауын күтіңіз: ол жұмыс құрамы мен құнын келіседі (жауап беру мерзімі — жұмыс уақытында 9:00–18:00 аралығында 15 минутқа дейін, қалған уақытта 30 минутқа дейін).

3. Маман жұмыстарды орындайды. Аяқталғаннан кейін нәтижені тексеріп, жұмыстарды қабылдаңыз: қабылдауды менеджерге немесе жеке кабинетте растаңыз. Біржолғы қызметтерге төлем қабылдаудан кейін жүргізіледі.

4. Төлем деректерін тексеріңіз: қызмет, сома, алушы («House Concierge Company» ЖШС), мақсаты.

5. «Төлеу» батырмасын басыңыз. Сіз эквайер-банктің қорғалған бетіне бағытталасыз.

6. Карта деректерін енгізіңіз: нөмірі, жарамдылық мерзімі, ұстаушының аты, CVV/CVC.

7. Банк телефоныңызға жіберетін 3-D Secure кодымен төлемді растаңыз.

8. Сәтті төлемнен кейін e-mail мекенжайына және жеке кабинетке электрондық растама мен чек келеді.

3. Ақша қашан есептен шығарылады

• **Біржолғы қызметтер:** сайтта тапсырыс рәсімдеу кезінде төленеді (маманның келуіне дейін кемінде 30 минут қалғанда бас тартқан жағдайда 100% қайтарылады); мобильді қосымшада — қызмет көрсетілгеннен және клиент жұмыс нәтижесін қабылдағаннан кейін.

• **Маманның шығуы:** 5 000 ₸. Шығу қызмет бағасына (бөлек төленбейді) тек тапсырыс сомасы 15 000 ₸-ден кем болмағанда кіреді; тапсырыс сомасы аз болса, шығу қосымша төленеді.

• **Абонементтер (қоқыс шығару, иттерді серуендету):** кезеңге алдын ала төлеу (ай немесе жыл). Тарифтен тыс қосымша жұмыстарға бөлек шот шығарылады.

• **Автотөлем:** қазіргі уақытта қолжетімсіз. Абонементтің әр кезеңін клиент өзі төлейді. Автоматты есептен шығару қызмет жетілдірілгеннен кейін мүмкін болады; ол тек клиент картаны банк тарапында сақтауға бөлек келіскен жағдайда қосылады және жеке кабинетте немесе info@hcckz.com мекенжайына хатпен өшіріледі. Автотөлемнің іске қосылуы туралы HCC сайтта хабарлайды.

4. Төлемдердің қауіпсіздігі

4.1. Төлем TLS протоколы бойынша шифрлауы және 3-D Secure аутентификациясы бар эквайер-банктің қорғалған төлем шлюзі арқылы өтеді.

4.2. Карта деректерін клиент тек банк бетінде

странице банка. HCC и сотрудники HCC не видят и не хранят номер карты, срок действия и CVV/CVC. HCC получает от банка только результат операции и маскированный номер карты.

4.3. HCC не просит сообщать данные карты, коды из SMS и пароли по телефону, в мессенджерах и по e-mail. Если вас просят об этом от имени HCC — это мошенничество, сообщите на info@hcckz.com.

5. Если платёж не прошёл

Банк может отклонить операцию, если: недостаточно средств; на карте лимит или запрет интернет-платежей; операция выглядит подозрительной; не пройден 3-D Secure; произошла техническая ошибка. В этих случаях обратитесь в банк, выпустивший карту, или повторите платёж. Если деньги списаны, а подтверждения нет, напишите на info@hcckz.com с указанием даты, суммы и последних четырёх цифр карты. HCC проверяет платёж в течение 3 рабочих дней.

6. Чеки и документы

После оплаты формируется электронный чек (квитанция) и, при необходимости, акт выполненных работ. HCC не является плательщиком НДС; цены указаны без НДС.

7. Возврат

Условия и сроки возврата — в Политике возврата платежей. Возврат производится на ту же карту, с которой была оплата. Срок зачисления зависит от банка-эмитента и составляет, как правило, до 10 рабочих дней.

8. Оплата третьим лицом

Платёж можно сделать картой другого лица (родственник, организация). Возврат при этом осуществляется на карту плательщика.

9. Контакты

ТОО «House Concierge Company»

БИН 251040034077

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Кайрат, д. 153/47-68

Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 189/3, корп. 6

E-mail: info@hcckz.com · Сайт: https://hcckz.com · Тел.: +7 775 771 60 23

Банк: АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA, ИИК KZ58722S000051248942 (KZT)

енгізеді. HCC және HCC қызметкерлері карта нөмірін, жарамдылық мерзімін және CVV/CVC-ті көрмейді және сақтамайды. HCC банктен тек операция нәтижесін және картаның бүркемеленген нөмірін алады.

4.3. HCC телефон, мессенджерлер және e-mail арқылы карта деректерін, SMS-тегі кодтарды және құпиясөздерді айтуды сұрамайды. Егер сізден HCC атынан мұны сұраса — бұл алаяқтық, info@hcckz.com мекенжайына хабарлаңыз.

5. Төлем өтпесе

Банк операцияны мына жағдайларда қабылдамауы мүмкін: қаражат жеткіліксіз; картада лимит немесе интернет-төлемдерге тыйым бар; операция күдікті көрінеді; 3-D Secure өтпеген; техникалық қате болды. Бұл жағдайларда картаны шығарған банкке жүгініңіз немесе төлемді қайталаңыз. Егер ақша есептен шығарылып, растама болмаса, күнін, соманы және картаның соңғы төрт санын көрсетіп info@hcckz.com мекенжайына жазыңыз. HCC төлемді 3 жұмыс күні ішінде тексереді.

6. Чектер және құжаттар

Төлемнен кейін электрондық чек (түбіртек) және қажет болғанда орындалған жұмыстар актісі қалыптасады. HCC ҚҚС төлеуші емес; бағалар ҚҚС-сыз көрсетілген.

7. Қайтару

Қайтару шарттары мен мерзімдері — Төлемдерді қайтару саясатында. Қайтару төлем жасалған картаға жүргізіледі. Есепке алу мерзімі эмитент-банкке байланысты және, әдетте, 10 жұмыс күніне дейін құрайды.

8. Үшінші тұлғаның төлемі

Төлемді басқа адамның (туысқан, ұйым) картасымен жасауға болады. Бұл ретте қайтару төлеушінің картасына жүргізіледі.

9. Байланыс

«House Concierge Company» ЖШС

БСН 251040034077

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Қайрат ықшам ауданы, 153/47-68 үй

Нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Төле би к-сі, 189/3, 6-корпус

E-mail: info@hcckz.com · Сайт: https://hcckz.com · Тел.: +7 775 771 60 23

Банк: «Kaspi Bank» АҚ, БСК CASPKZKA, ЖСК KZ58722S000051248942 (KZT)