Правила использования файлов cookie

Cookie файлдарын пайдалану ережелері

Редакция от 23.10.2026.

23.10.2026 ж. редакциясы

1. Что такое cookie

1. Cookie дегеніміз не

1.1. Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере пользователя. Они помогают сайту работать, запоминать выбор пользователя и собирать обезличенную статистику.

1.1. Cookie — сайт пайдаланушының браузерінде сақтайтын шағын мәтіндік файлдар. Олар сайттың жұмыс істеуіне, пайдаланушының таңдауын есте сақтауға және иесіздендірілген статистика жинауға көмектеседі.

1.2. Правила действуют на сайте https://hcckz.com, оператор — ТОО «House Concierge Company» (далее — HCC), БИН 251040034077. Правила применяются вместе с Политикой конфиденциальности.

1.2. Ережелер https://hcckz.com сайтында қолданылады, оператор — «House Concierge Company» ЖШС (бұдан әрі — HCC), БСН 251040034077. Ережелер Құпиялылық саясатымен бірге қолданылады.

1.3. Положения настоящего документа о сайте применяются также к мобильному приложению HCC (далее — мобильное приложение), если иное не следует из их существа; действия, совершаемые на сайте (заявка, согласие, акцепт, оплата), могут совершаться в мобильном приложении и имеют ту же силу.

1.3. Осы құжаттың сайтқа қатысты ережелері, егер олардың мәнінен өзгеше туындамаса, HCC мобильді қосымшасына (бұдан әрі — мобильді қосымша) да қолданылады; сайтта жасалатын әрекеттер (өтінім, келісім, акцепт, төлем) мобильді қосымшада да жасалуы мүмкін және бірдей күшке ие.

2. Какие cookie мы используем

2. Біз қандай cookie пайдаланамыз

Тип	Для чего	Можно отключить	Түрі	Не үшін	Өшіруге болады
Необходимые	Работа сайта: корзина, оформление заказа, вход в личный кабинет, защита от мошенничества, запоминание выбора языка	Нет	Қажетті	Сайттың жұмысы: себет, тапсырысты рәсімдеу, жеке кабинетке кіру, алаяқтықтан қорғау, тіл таңдауын есте сақтау	Жоқ
Функциональные	Запоминание выбранных настроек и ранее введённых данных формы	Да	Функционалдық	Таңдалған баптауларды және нысанға бұрын енгізілген деректерді есте сақтау	Иә
Аналитические	Обезличенная статистика посещений, чтобы улучшать сайт	Да	Аналитикалық	Сайтты жақсарту үшін кірулердің иесіздендірілген статистикасы	Иә
Маркетинговые	Показ релевантной рекламы и оценка её эффективности	Да	Маркетингтік	Тиісті жарнаманы көрсету және оның тиімділігін бағалау (тек келісіммен	Иә

	(используются только с согласия)			пайдаланылады)	

3. Согласие и управление

3.1. При первом посещении сайт показывает уведомление о cookie. Необходимые cookie используются всегда. Остальные включаются только после согласия пользователя; без согласия они не используются.

3.2. Пользователь может в любое время изменить выбор в настройках cookie на сайте либо удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Отключение необходимых cookie может нарушить работу корзины и личного кабинета.

3.3. HCC сохраняет дату, время и версию данного пользователем согласия.

4. Сторонние сервисы

4.1. Аналитические и платёжные сервисы могут размещать собственные cookie. Платёжные данные карты вводятся только на странице банка-эквайера; HCC их не получает и не хранит.

4.2. Данные, собранные с помощью cookie, обрабатываются на территории Республики Казахстан в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности.

5. Сроки хранения

Сессионные cookie удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie хранятся до 12 месяцев, если пользователь не удалит их раньше.

6. Контакты

ТОО «House Concierge Company», БИН 251040034077

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Кайрат, д. 153/47-68

Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 189/3, корп. 6

E-mail: info@hcckz.com · Сайт: https://hcckz.com · Тел.: +7 775 771 60 23

3. Келісім және басқару

3.1. Сайтқа алғаш кіргенде сайт cookie туралы хабарлама көрсетеді. Қажетті cookie әрдайым пайдаланылады. Қалғандары тек пайдаланушының келісімінен кейін қосылады; келісімсіз олар пайдаланылмайды.

3.2. Пайдаланушы кез келген уақытта сайттағы cookie баптауларында таңдауын өзгерте алады немесе браузер баптауларында cookie-ді жоя не бұғаттай алады. Қажетті cookie-ді өшіру себет пен жеке кабинеттің жұмысын бұзуы мүмкін.

3.3. HCC пайдаланушы берген келісімнің күнін, уақытын және нұсқасын сақтайды.

4. Үшінші тарап сервистері

4.1. Аналитикалық және төлем сервистері өз cookie-лерін орналастыра алады. Картаның төлем деректері тек эквайер-банк бетінде енгізіледі; HCC оларды алмайды және сақтамайды.

4.2. Cookie көмегімен жиналған деректер Қазақстан Республикасының аумағында ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына және Құпиялылық саясатына сәйкес өңделеді.

5. Сақтау мерзімдері

Сессиялық cookie браузер жабылғанда жойылады. Тұрақты cookie, егер пайдаланушы одан бұрын жоймаса, 12 айға дейін сақталады.

6. Байланыс

«House Concierge Company» ЖШС, БСН 251040034077

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Қайрат ықшам ауданы, 153/47-68 үй

Нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Төле би к-сі, 189/3, 6-корпус

E-mail: info@hcckz.com · Сайт: https://hcckz.com · Тел.: +7 775 771 60 23