Согласие на сбор и обработку персональных данных

Редакция от 23.10.2026. Размещается на сайте https://hcckz.com, в форме заявки и в личном кабинете.

Положения настоящего документа о сайте применяются также к мобильному приложению HCC (далее — мобильное приложение), если иное не следует из их существа; действия, совершаемые на сайте (заявка, согласие, акцепт, оплата), могут совершаться в мобильном приложении и имеют ту же силу.

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных — ТОО «House Concierge Company» (далее — HCC), БИН 251040034077, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Кайрат, д. 153/47-68, фактический адрес: г. Алматы, ул. Толе би, 189/3, корп. 6, e-mail: info@hcckz.com, сайт: https://hcckz.com, тел. +7 775 771 60 23.

2. Согласие

Я, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю HCC согласие на сбор и обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа и Политики конфиденциальности HCC. Согласие даётся путём проставления отметки в форме заявки, регистрации в личном кабинете либо оформления заказа на сайте и в мобильном приложении.

3. Какие данные обрабатываются

• фамилия, имя, отчество;

• номер телефона, адрес электронной почты, контакты в мессенджерах;

• адрес объекта, где оказываются услуги, этаж, квартира, сведения о доступе (код домофона, ключи, консьерж) — только в объёме, нужном для выезда;

• сведения о домашних животных, переданные для услуги выгула (кличка, порода, возраст, прививки, поведение, ветеринарные контакты);

• история заказов, переписка и звонки с HCC (звонки могут записываться в целях контроля качества; клиент предупреждается об этом в начале разговора);

Дербес деректерді өңдеуге келісім

23.10.2026 ж. редакциясы https://hcckz.com сайтында, өтінім нысанында және жеке кабинетте орналастырылады.

Осы құжаттың сайтқа қатысты ережелері, егер олардың мәнінен өзгеше туындамаса, HCC мобильді қосымшасына (бұдан әрі — мобильді қосымша) да қолданылады; сайтта жасалатын әрекеттер (өтінім, келісім, акцепт, төлем) мобильді қосымшада да жасалуы мүмкін және бірдей күшке ие.

1. Деректерді кім өңдейді

Дербес деректер операторы — «House Concierge Company» ЖШС (бұдан әрі — HCC), БСН 251040034077, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Қайрат ықшам ауданы, 153/47-68 үй, нақты мекенжайы: Алматы қ., Төле би к-сі, 189/3, 6-корпус, e-mail: info@hcckz.com, сайт: https://hcckz.com, тел. +7 775 771 60 23.

2. Келісім

Мен өз еркіммен, еркін түрде және өз мүддемде HCC-ға осы құжаттың және HCC Құпиялылық саясатының талаптарында дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісімімді беремін. Келісім өтінім нысанында белгі қою, жеке кабинетте тіркелу немесе сайтта және мобильді қосымшада тапсырысты рәсімдеу арқылы беріледі.

3. Қандай деректер өңделеді

• тегі, аты, әкесінің аты;

• телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, мессенджерлердегі байланыстар;

• қызметтер көрсетілетін объектінің мекенжайы, қабаты, пәтері, кіру туралы мәліметтер (домофон коды, кілттер, консьерж) — тек шығу үшін қажетті көлемде;

• иттерді серуендету қызметі үшін берілген үй жануарлары туралы мәліметтер (лақап аты, тұқымы, жасы, екпелер, мінезі, ветеринарлық байланыстар);

• тапсырыстар тарихы, HCC-мен хат алмасу және қоңыраулар (қоңыраулар сапаны бақылау мақсатында жазылуы мүмкін; клиентке әңгіме басында бұл туралы ескертіледі);

• фото- и видеофиксация состояния объекта и результата работ;

• сведения об оплате: сумма, дата, маскированный номер карты и статус платежа (полные данные карты НСС не получает и не хранит);

• технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, файлы cookie, история действий на сайте.

Специальные категории данных (здоровье, биометрия, религиозные и политические взгляды) НСС не запрашивает. Просим не указывать их в заявке.

4. Цели обработки

1. приём и обработка заявок, связь с клиентом, согласование времени и стоимости;

2. заключение и исполнение договора оказания услуг, расчёты, выдача документов и чеков;

3. направление уведомлений о статусе заказа, отчётов с фото;

4. работа личного кабинета и CRM-системы;

5. рассмотрение обращений, претензий, организация возврата платежей;

6. контроль качества, гарантийное обслуживание;

7. исполнение требований законодательства РК (бухгалтерский, налоговый учёт);

8. улучшение сайта и сервиса, статистика;

9. рекламные и информационные рассылки — **только если я отдельно дал на это согласие** (п. 8).

5. Действия с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка выполняется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6. Кому могут передаваться данные

Только в объёме, необходимом для цели, и под обязательством конфиденциальности:

• **исполнителям** (самозанятым, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам), которые выполняют заказ: имя, телефон, адрес, описание работ, сведения о доступе и (для выгула) о питомце;

• поставщикам информационных систем НСС: ТОО «Adalsoft», система бухгалтерского учёта 1С,

• объектінің жай-күйін және жұмыс нәтижесін фото және бейнеге түсіру;

• төлем туралы мәліметтер: сомасы, күні, картаның бүркемеленген нөмірі және төлем мәртебесі (карта деректерін НСС толық алмайды және сақтамайды);

• техникалық деректер: IP-мекенжай, құрылғы мен браузер түрі, cookie файлдары, сайттағы әрекеттер тарихы.

Деректердің ерекше санаттарын (денсаулық, биометрия, діни және саяси көзқарастар) НСС сұрамайды. Оларды өтінімде көрсетпеуіңізді сұраймыз.

4. Өңдеу мақсаттары

1. өтінімдерді қабылдау және өңдеу, клиентпен байланыс, уақыт пен құнды келісу;

2. қызмет көрсету шартын жасасу және орындау, есеп айырысу, құжаттар мен чектер беру;

3. тапсырыс мәртебесі туралы хабарламалар, фотосуретті есептер жіберу;

4. жеке кабинет пен CRM жүйесінің жұмысы;

5. өтініштерді, шағымдарды қарау, төлемдерді қайтаруды ұйымдастыру;

6. сапаны бақылау, кепілдік қызмет көрсету;

7. ҚР заңнамасының талаптарын орындау (бухгалтерлік, салықтық есеп);

8. сайт пен қызметті жақсарту, статистика;

9. жарнамалық және ақпараттық таратулар — **мен бұған бөлек келісім берген жағдайда ғана** (8-тармақ).

5. Деректермен жасалатын әрекеттер

Жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (қолжетімділік ұсыну), иесіздендіру, бұғаттау, өшіру, жою. Өңдеу автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып та, оларсыз да орындалады.

6. Деректер кімдерге берілуі мүмкін

Тек мақсат үшін қажетті көлемде және құпиялылық міндеттемесімен:

• тапсырысты орындайтын **орындаушыларға** (өзін-өзі жұмыспен қамтығандарға, жеке кәсіпкерлерге, заңды тұлғаларға): аты, телефоны, мекенжайы, жұмыстардың сипаттамасы, кіру туралы және (серуен үшін) үй жануары туралы мәліметтер;

• НСС ақпараттық жүйелерін жеткізушілерге: «Adalsoft» ЖШС, 1С бухгалтерлік есеп жүйесі,

почтовые, SMS- и мессенджер-сервисы, хостинг сайта https://hoster.kz. Все серверы, на которых хранятся персональные данные, находятся на территории Республики Казахстан;

• банкам, платёжным организациям и банку-эквайеру — для проведения оплаты и возврата;

• страховой компании — при наступлении страхового случая и после заключения договора страхования;

• государственным органам — в случаях и порядке, установленных законом;

• партнёрским компаниям (например, вывоз снега) — только данные об адресе и объёме работ.

НСС не продаёт данные третьим лицам.

Все базы персональных данных НСС хранятся на территории Республики Казахстан. Передача данных за пределы РК не производится; при появлении такой необходимости НСС действует в порядке, установленном Законом РК «О персональных данных и их защите», и получает отдельное согласие.

7. Срок действия и отзыв

Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки либо до отзыва. Данные по заключённым договорам хранятся не более 5 лет после исполнения договора, если законодательство (в том числе для бухгалтерских и налоговых документов) не требует хранить их дольше.

Я могу отозвать согласие, направив заявление на info@hcckz.com или по адресу НСС. НСС прекращает обработку и уничтожает данные в срок, установленный законодательством (не более 15 рабочих дней), за исключением данных, которые обязан хранить по закону. Отзыв согласия делает невозможным оказание услуг, для которых эти данные необходимы.

8. Отдельное согласие на рассылки (необязательное)

☐ Я согласен получать информационные и рекламные сообщения НСС (SMS, e-mail, мессенджеры, звонки). Отказаться можно в любой момент по ссылке в сообщении или письмом на info@hcckz.com. Отказ не влияет на оказание услуг.

9. Мои права

Я вправе получить информацию о своих данных,

пошта, SMS және мессенджер сервистері, сайттың https://hoster.kz хостингі. Дербес деректер сақталатын барлық серверлер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан;

• банктерге, төлем ұйымдарына және эквайер-банкке — төлем мен қайтаруды жүргізу үшін;

• сақтандыру компаниясына — сақтандыру жағдайы туындаған кезде және сақтандыру шарты жасалғаннан кейін;

• мемлекеттік органдарға — заңда белгіленген жағдайларда және тәртіппен;

• серіктес компанияларға (мысалы, қарды шығару) — тек мекенжай мен жұмыс көлемі туралы деректер.

НСС деректерді үшінші тұлғаларға сатпайды.

НСС-ның барлық дербес деректер базалары Қазақстан Республикасының аумағында сақталады. Деректерді ҚР шегінен тыс беру жүргізілмейді; мұндай қажеттілік туындаған жағдайда НСС ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында белгіленген тәртіппен әрекет етеді және бөлек келісім алады.

7. Қолданылу мерзімі және қайтарып алу

Келісім берілген сәттен бастап өңдеу мақсаттарына қол жеткізгенге дейін немесе қайтарып алғанға дейін қолданылады. Жасалған шарттар бойынша деректер шарт орындалғаннан кейін 5 жылдан артық сақталмайды, егер заңнама (оның ішінде бухгалтерлік және салықтық құжаттар үшін) ұзағырақ сақтауды талап етпесе.

Мен келісімді info@hcckz.com мекенжайына немесе НСС мекенжайына өтініш жолдау арқылы қайтарып ала аламын. НСС өңдеуді тоқтатады және деректерді заңнамада белгіленген мерзімде (15 жұмыс күнінен аспайтын) жояды, заң бойынша сақтауға міндетті деректерді қоспағанда. Келісімді қайтарып алу осы деректер қажет қызметтерді көрсетуді мүмкін емес етеді.

8. Таратуларға бөлек келісім (міндетті емес)

☐ Мен НСС-ның ақпараттық және жарнамалық хабарламаларын (SMS, e-mail, мессенджерлер, қоңыраулар) алуға келісемін. Хабарламадағы сілтеме бойынша немесе info@hcckz.com мекенжайына хатпен кез келген уақытта бас тартуға болады. Бас тарту қызмет көрсетуге әсер етпейді.

9. Менің құқықтарым

Мен өз деректерім туралы ақпарат алуға, оларды

потребовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие, обжаловать действия НСС в уполномоченном органе или суде. Запросы направляются на info@hcckz.com.

нақтылауды, бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, келісімді кері қайтарып алуға, НСС әрекеттеріне уәкілетті органға немесе сотқа шағымдануға құқылымын. Сұраныстар info@hcckz.com мекенжайына жіберіледі.